

Освітній план Autodesk та умови для підтвердження відповідності вимогам для доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів. Питання та відповіді

1.Що таке навчальний план Autodesk?.....	3
2.Якими є вимоги освітнього плану Autodesk?.....	3
3.Де можна знайти інформацію про всі переваги, які надає освітній план Autodesk?	3
4.Як учень чи викладач може отримати доступ до освітнього плану Autodesk?	3
5.Як довго освітній план Autodesk буде доступний для учнів та викладачів і чи можна його продовжити після закінчення терміну дії?	4
6.Чи обмежується кількість програм, до яких можна отримати доступ у рамках освітнього плану Autodesk?.....	4
7.Чи збережеться доступ до програмного забезпечення та служб на порталі Education Community, коли закінчиться термін дії освітнього плану Autodesk?	4
8.Навіщо потрібно підтверджувати відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів?	4
9.Кому необхідно підтверджувати відповідність вимогам для доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів?	5
10.Як підтвердити відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх закладів?	5
11.Обліковий запис на порталі Autodesk Account було створено з використанням адреси електронної пошти навчального закладу. Чому надійшов запит на підтвердження відповідності вимогам?	5
12.Я перебуваю на домашньому навчанні. Чи відповідаю я вимогам для освітнього плану Autodesk?	5
13.Доступ до освітнього плану Autodesk закінчується, але я досі навчаюсь/працюю у освітній установі, що відповідає вимогам. Як продовжити доступ?	6
14.Доступ до освітнього плану Autodesk закінчився, але я досі навчаюсь/працюю у освітньої установі, що відповідає вимогам. Як відновити безкоштовний доступ до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх закладів?	6
15.Чи обмежена кількість продовжень доступу в рамках освітнього плану Autodesk?	6
16.У мене є поточна індивідуальна освітня ліцензія на програму Autodesk терміном на один або три роки і термін її дії закінчується або вже минув. Які дії слід виконати?	7
17.У мене є поточна індивідуальна освітня ліцензія з порталу Autodesk Education Community на один або три роки. Чи закінчиться термін дії поточної ліцензії для освітніх закладів передчасно у разі переходу на освітній план Autodesk?	7
18.Я маю індивідуальну освітню ліцензію з порталу Autodesk Education Community терміном на один або три роки, яка буде діяти найближчим часом. Чи можна отримати доступ до нової версії або передплати іншої програми в рамках освітнього плану Autodesk?	7
19.Я IT-адміністратор/завідувач лабораторії у освітньому закладі, що відповідає вимогам. Як отримати доступ до освітніх ліцензій, мережевих або розрахованих на багато користувачів на порталі Autodesk Education Community для розгортання в класах і лабораторіях?	7

20.Які навчальні заклади відповідають вимогам?	8
21.Під час спроби підтвердити відповідність вимогам доступу для освітніх установ до програм та служб Autodesk у списку, що розкривається, не вдається знайти потрібну освітню установу. Що робити?	8
22.Мені необхідно надати додаткову документацію як доказ, що я навчаюся чи працюю у освітній установі, що відповідає вимогам. Яка інформація має бути надана для перевірки документів?	8
23.Мені надійшов запит на надання додаткової документації для підтвердження відповідності вимогам доступу до програм та служб Autodesk для навчальних закладів. Скільки часу триватиме ця процедура?.....	9
24.Де можна знайти додаткові відомості про конфіденційність та збирання/використання даних у Autodesk?.....	9
25.Я чекаю на підтвердження відповідності вимогам для безкоштовного доступу до продуктів та служб Autodesk для освітніх закладів. Як отримати доступ до програмного забезпечення Autodesk зараз?	9
26.Відповідність вимогам безкоштовного доступу для навчальних закладів до програм та служб Autodesk була підтверджена. Які подальші дії слід виконати?.....	10
27.Чи потрібно підтверджувати відповідність вимогам під час кожної спроби доступу до програмного забезпечення на порталі Autodesk Education Community?.....	10
28.Мої документи не пройшли перевірку на відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх установ, але мені здається, що сталася помилка. Куди звернутися для вирішення проблеми?	10
29.Мої документи не пройшли перевірку на відповідність вимогам безкоштовного доступу для освітніх установ до програмного забезпечення та служб Autodesk, але мені здається, що я (або моя організація) відповідаю критеріям отримання безкоштовних підписок на програми Autodesk. Якими доступними варіантами я можу скористатися?.....	10
30.Я надаю комерційні освітні послуги з використанням програмного забезпечення Autodesk та не відповідаю вимогам безкоштовного доступу до програмного забезпечення та службам Autodesk для освітніх закладів. Якими доступними варіантами я можу скористатися?	11
31.Я не відповідаю вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх закладів і мені хотілося б придбати комерційну підписку. Які дії слід виконати?	11
32.У мене є питання щодо підтвердження відповідності вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та службам Autodesk для освітніх установ, на які немає відповіді в цьому списку. Куди слід звернутися за отриманням інформації?	11

1.Що таке навчальний план Autodesk?

Починаючи з 4 серпня 2020 року завдяки освітньому плану Autodesk учні та викладачі можуть отримати безкоштовний однокористувацький річний доступ до програм, служб та можливостей Autodesk®, які пропонує портал [Autodesk Education Community](#) з єдиною датою продовження *.

Учні та викладачі, які до 4 серпня 2020 року отримали індивідуальні освітні ліцензії на програми Autodesk терміном на один або три роки на порталі Education Community, можуть продовжити користуватися програмами за цими ліцензіями до закінчення терміну їх дії.

* Користувачі можуть продовжувати доступ за умови відповідності вимогам.

2.Якими є вимоги освітнього плану Autodesk?

Освітній план Autodesk доступний учням та викладачам у будь-якій точці світу.

Для отримання доступу учні та викладачі повинні навчатися або працювати у освітніх закладах, що відповідають визначеним умовам та використовувати програмне забезпечення, отримане на порталі Education Community, лише на особистих пристроях для цілей, які безпосередньо пов'язані з навчанням, викладанням, проходженням курсів, дослідженнями та розробками. Див. повні умови використання [тут](#).

3.Де можна знайти інформацію про всі переваги, які надає освітній план Autodesk?

Для отримання додаткових відомостей завітайте на сторінку autodesk.ru/plans.

4.Як учень чи викладач може отримати доступ до освітнього плану Autodesk?

Завітайте до спільноти [Autodesk Education Community](#), виберіть потрібне програмне забезпечення та створіть обліковий запис на порталі Autodesk Account. Під час заповнення освітнього профілю переконайтеся, що вибрали роль учня або викладача, а потім підтвердіть відповідність вимогам безкоштовного доступу до освітнього плану Autodesk.

5. Як довго освітній план Autodesk буде доступний для учнів та викладачів і чи можна його продовжити після закінчення терміну дії?

Термін дії освітнього плану Autodesk становить один рік і починається одразу після підтвердження доступу для освітніх закладів.

Коли термін дії освітнього плану Autodesk закінчиться, ви отримаєте персональні нагадування, що повідомляють про необхідність продовжити доступ, на електронну пошту, у програмі та при вході на портал Autodesk Education Community. Щоб продовжити доступ до освітнього плану Autodesk, необхідно повторно підтвердити відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів.

За умови відповідності вимогам можна продовжувати доступ до освітнього плану Autodesk.

6. Чи обмежується кількість програм, до яких можна отримати доступ у рамках освітнього плану Autodesk?

Ні. Поки діє освітній план Autodesk, можна використовувати стільки програм Autodesk, що представлені на порталі Autodesk Education Community, скільки необхідно.

7. Чи збережеться доступ до програмного забезпечення та служб на порталі Education Community, коли закінчиться термін дії освітнього плану Autodesk?

Якщо ви не продовжили план Autodesk Education, безкоштовний доступ для освітніх установ до програм та служб Autodesk на порталі Education Community буде припинено після закінчення терміну дії освітнього плану Autodesk.

Після закінчення терміну дії файли, що зберігаються на диску Azure Drive, залишаться доступними, але редагувати їх та завантажувати нові файли буде неможливо.

8. Навіщо потрібно підтверджувати відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів?

Компанія Autodesk прагне підтримувати освітню спільноту, надаючи безкоштовний доступ для освітніх закладів до інструментів, які використовують провідні світові професіонали. Підтвердження відповідності вимогам допомагає забезпечити

правомірне використання програм та служб, які надаються на порталі Education Community безкоштовно.

9. Кому необхідно підтверджувати відповідність вимогам для доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів?

Будь-якому користувачеві, якому потрібний безкоштовний доступ до програм та служб Autodesk на порталі [Autodesk Education Community](#), необхідно підтвердити відповідність вимогам, за винятком програмного забезпечення Autodesk® Tinkercad®.

10. Як підтвердити відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх закладів?

Для підтвердження відповідності вимогам безкоштовного доступу до свого програмного забезпечення та служб компанія Autodesk співпрацює з постачальником послуг перевірки SheerID. [Питання та відповіді SheerID для учнів](#) [Питання та відповіді SheerID для викладачів](#)

11. Обліковий запис на порталі Autodesk Account було створено з використанням адреси електронної пошти навчального закладу. Чому надійшов запит на підтвердження відповідності вимогам?

Використовувати адресу з доменом навчального закладу під час створення облікового запису на порталі Autodesk Account необов'язково.

Адреса електронної пошти не враховується при підтвердженні відповідності вимогам для безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk.

12. Я перебуваю на домашньому навчанні. Чи відповідаю я вимогам для освітнього плану Autodesk?

Так, якщо ви відповідаєте [критеріям](#) доступу для користувачів домашнього навчання. Завітайте до спільноти [Autodesk Education Community](#), виберіть програмне забезпечення та створіть обліковий запис на порталі Autodesk Account. Коли потрібно вибрати тип навчального закладу, вкажіть варіант, який найбільше відповідає вашому випадку. Після підтвердження адреси електронної пошти заповніть відомості про освітній профіль.

Коли з'явиться запит на вказівку установи, введіть Home і виберіть у розкритому списку варіант Home School (Any). Продовжуйте заповнення профілю до появи запиту на підтвердження правильності інформації. Перегляньте

інформацію та натисніть кнопку Verify. Після цього вам запропонують завантажити документальне підтвердження статусу учня на дому. Документ повинен містити ім'я та прізвище, найменування освітньої установи з навчанням вдома або надає цю послугу, а також дату, яка має бути не більше трьох останніх місяців. Допустимо надання офіційних листів від представників організації, що пропонує програму навчання, або регіональних представників освітньої установи.

Після підтвердження відповідності вимогам ви можете використовувати необхідні програми та версії.

13. Доступ до освітнього плану Autodesk закінчується, але я досі навчаюсь/працюю у освітній установі, що відповідає вимогам. Як продовжити доступ?

Відвідайте портал Autodesk Education Community, увійдіть до облікового запису та натисніть кнопку продовження, щоб повторно підтвердити відповідність вимогам безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів.

Примітка. Повторно підтверджуючи відповідність вимогам освітнього плану Autodesk до закінчення терміну дії, ви автоматично продовжуєте підписки на всі поточні програми наступного року; додаткові дії не потрібні.

14. Доступ до освітнього плану Autodesk закінчився, але я досі навчаюсь/працюю у освітній установі, що відповідає вимогам. Як відновити безкоштовний доступ до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх закладів?

Відвідайте Autodesk Education Community, увійдіть до облікового запису та натисніть кнопку відновлення доступу. Після цього потрібно підтвердити відповідність вимогам ще раз.

Примітка. При повторному підтвердженні відповідності вимогам освітнього плану Autodesk після закінчення терміну його дії необхідно отримати нові передплати програмного забезпечення.

15. Чи обмежена кількість продовжень доступу в рамках освітнього плану Autodesk?

Ні. За умови відповідності вимогам, можна щорічно продовжувати доступ до освітнього плану Autodesk.

16. У мене є поточна індивідуальна освітня ліцензія на програму Autodesk терміном на один або три роки і термін її дії закінчується або вже минув. Які дії слід виконати?

Відвідайте портал Autodesk Education Community, увійдіть до облікового запису та підтвердіть відповідність вимогам безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів при появі запиту. Після цього ви отримаєте доступ до нової підписки на вибране програмне забезпечення у рамках освітнього плану Autodesk.

17. У мене є поточна індивідуальна освітня ліцензія з порталу Autodesk Education Community на один або три роки. Чи закінчиться термін дії поточної ліцензії для освітніх закладів передчасно у разі переходу на освітній план Autodesk?

Ні. Активні індивідуальні освітні ліцензії діятимуть упродовж встановленого терміну.

18. Я маю індивідуальну освітню ліцензію з порталу Autodesk Education Community терміном на один або три роки, яка буде діяти найближчим часом. Чи можна отримати доступ до нової версії або передплати іншої програми в рамках освітнього плану Autodesk?

Так. Відвідайте портал Autodesk Education Community, увійдіть до облікового запису та підтвердіть відповідність вимогам безкоштовного доступу до програм та служб Autodesk для освітніх закладів при появі запиту. Після цього ви отримаєте доступ до нової підписки на обране програмне забезпечення або версію в рамках освітнього плану Autodesk.

19. Я IT-адміністратор/завідувач лабораторії у освітньому закладі, що відповідає вимогам. Як отримати доступ до освітніх ліцензій, мережевих або розрахованих на багато користувачів на порталі Autodesk Education Community для розгортання в класах і лабораторіях?

Викладачі, IT-адміністратори та керівники лабораторій освітніх закладів, які підтвердили відповідність вимогам для доступу з метою навчання, можуть отримати річні розраховані на багато користувачів та мережеві освітні ліцензії на порталі Autodesk Education Community за дотримання умов.

Після закінчення терміну дії ліцензії, розраховані на багато користувачів і мережеві ліцензії можна продовжити, якщо викладачі, IT-адміністратори або керівники лабораторій все ще відповідають критеріям для безкоштовного доступу до програм і служб Autodesk. Це стосується всього програмного забезпечення

та всіх версій, доступних на порталі Autodesk Education Community.

20. Які навчальні заклади відповідають вимогам?

освітні установи, які відповідають умовам належать акредитовані авторизованими місцевими, регіональними, федеральними чи національними урядовими органами установи, за умови, що основною діяльністю є навчання студентів. До них відносяться середні загальноосвітні школи та вищі навчальні заклади. Додаткову інформацію див. [Тут](#).

21. Під час спроби підтвердити відповідність вимогам доступу для освітніх установ до програм та служб Autodesk у списку, що розкривається, не вдається знайти потрібну освітню установу. Що робити?

Якщо навчального закладу немає у списку, заповніть форму запиту на додавання навчального закладу до Інтернету. Фахівці виконують перевірку та, у разі схвалення, освітню установу буде додано до списку відповідних вимог; термін додавання, зазвичай, трохи більше семи днів.

Поверніться на портал Autodesk Education Community через сім днів, щоб дізнатися, чи була ваша освітня установа схвалена та додана до списку.

22. Мені необхідно надати додаткову документацію як доказ, що я навчаюся чи працюю у освітній установі, що відповідає вимогам. Яка інформація має бути надана для перевірки документів?

Документ має включати таку інформацію.

- Офіційне повне ім'я
- Назва освітнього закладу, в якому ви навчаєтесь чи працюєте
- Дата в межах поточного семестру у цій установі (або не раніше трьох місяців)

Примітка. Важливо, щоб інформація, надана під час створення облікового запису на порталі Autodesk Account, була точною та збігалася з інформацією відповідної освітньої установи.

Для перевірки необхідно надати такі документи із зазначенням перелічених вище відомостей.

- Реєстраційна квитанція
- Квитанція про оплату навчання
- Посвідчення особи учня (фотографія необов'язкова; дати мають бути вказані)

- Офіційний лист з освітньої установи (див. шаблон для учнів, викладачів та ІТ-адміністраторів або завідувачів лабораторій)
- Розшифровка
- Посвідчення особи співробітника або посилання на список співробітників на сайті освітньої установи (фотографія необов'язкова)

Примітка. Після початку перевірки документів у вас буде 14 днів, щоб вивантажити документацію. Через 14 днів термін дії запиту на перевірку відповідності вимогам закінчиться. Щоб повторно запустити процедуру перевірки, необхідно відвідати портал Autodesk Education Community та клацнути «Початок роботи».

23. Мені надійшов запит на надання додаткової документації для підтвердження відповідності вимогам доступу до програм та служб Autodesk для навчальних закладів. Скільки часу триватиме ця процедура?

Терміни можуть бути різними. Деякі загальні рекомендації для перевірки документів наведені нижче.

- Для клієнтів у США процедура зазвичай займає приблизно 20 хвилин
 - Для клієнтів за межами США процедура зазвичай займає приблизно 48 годин, можливо більше
- Примітка. Перевірте папки спаму або небажаної пошти.

24. Де можна знайти додаткові відомості про конфіденційність та збирання/використання даних у Autodesk?

Ознайомтеся із заявою про конфіденційність Autodesk.

25. Я чекаю на підтвердження відповідності вимогам для безкоштовного доступу до продуктів та служб Autodesk для освітніх закладів. Як отримати доступ до програмного забезпечення Autodesk зараз?

Дякуємо за терпіння та обіцяємо, що статус відповідності вимогам буде визначено найближчим часом. Якщо вам більше 18 років і вам потрібний негайний доступ до програмного забезпечення Autodesk®, спробуйте безкоштовну 30-денну пробну версію.

26.Відповідність вимогам безкоштовного доступу для навчальних закладів до програм та служб Autodesk була підтверджена. Які подальші дії слід виконати?

Увійдіть до облікового запису на порталі Autodesk Education Community та натисніть кнопку отримання необхідного програмного забезпечення.

27.Чи потрібно підтверджувати відповідність вимогам під час кожної спроби доступу до програмного забезпечення на порталі Autodesk Education Community?

Ні. Програмне забезпечення буде доступне на порталі Autodesk Education Community протягом року, починаючи з дати підтвердження відповідності вимогам.

28.Мої документи не пройшли перевірку на відповідність вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх установ, але мені здається, що сталася помилка. Куди звернутися для вирішення проблеми?

Для отримання допомоги зверніться до постачальника послуг перевірки SheerID за адресою customerservice@sheerID.com. Фахівці SheerID завжди готові допомогти.

29.Мої документи не пройшли перевірку на відповідність вимогам безкоштовного доступу для освітніх установ до програмного забезпечення та служб Autodesk, але мені здається, що я (або моя організація) відповідаю критеріям отримання безкоштовних підписок на програми Autodesk. Якими доступними варіантами я можу скористатися?

Доступні наведені нижче варіанти.

- Ви представляєте некомерційну чи благодійну організацію чи бібліотеку? Перевірте, чи ви відповідаєте вимогам благодійної програми Autodesk Donation.
- Ви представляєте некомерційну організацію, яка відкрита компанію або є підприємцем, який розробляє проекти для покращення навколишнього середовища або на благо суспільства? Перевірте, чи ви відповідаєте вимогам для програми Technology Impact.

30. Я надаю комерційні освітні послуги з використанням програмного забезпечення Autodesk та не відповідаю вимогам безкоштовного доступу до програмного забезпечення та службам Autodesk для освітніх закладів. Якими доступними варіантами я можу скористатися?

Компанія Autodesk надає низку програм для партнерів з навчання, створених з урахуванням відмінностей постачальників послуг. Партнери з навчання Autodesk набувають статусу партнера Autodesk та дозволу на використання підписок на програмне забезпечення Autodesk, які дозволяють вашій компанії легально надавати навчальні послуги кінцевим користувачам. [Ознайомтеся з додатковими відомостями](#) або зв'яжіться з нами за адресою learning.partners@autodesk.com , щоб підібрати відповідну вам програму.

31. Я не відповідаю вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та служб Autodesk для освітніх закладів і мені хотілося б придбати комерційну підписку. Які дії слід виконати?

Можна придбати передплату безпосередньо в компанії Autodesk для забезпечення високого рівня продуктивності та надійності, а також доступу до новітніх можливостей, оновлень системи безпеки та інших функцій. [Купити передплату](#) .

32. У мене є питання щодо підтвердження відповідності вимогам для безкоштовного доступу до програмного забезпечення та службам Autodesk для освітніх установ, на які немає відповіді в цьому списку. Куди слід звернутися за отриманням інформації?

Щоб отримати підтримку, зв'яжіться з постачальником послуг ідентифікації користувачів SheerID, використовуючи адресу електронної пошти customerservice@sheerID.com . Фахівці SheerID завжди готові допомогти.

* Використання безкоштовного програмного забезпечення Autodesk і / або хмарних служб має на увазі прийняття і дотримання користувачами [умов і положень ліцензійного договору або умов використання](#) , які додаються до програмного продукту хмарним службам. Програмне забезпечення і хмарні служби, доступні за освітньою ліцензією або по підписці, можуть використовуватися виключно [в освітніх цілях](#) . Використання в комерційних, професійних чи інших цілях, орієнтованих отримання прибутку, заборонено.

Autodesk, логотип Autodesk та Tinkercad є зареєстрованими товарними знаками або товарними знаками Autodesk, Inc. та/або її дочірніх компаній та/або афілійованих компаній у США та/або інших країнах.

Всі інші назви та товарні знаки належать відповідним власникам. Компанія Autodesk залишає за собою право змінювати характеристики та ціни на продукти та послуги у будь-який час без повідомлення, а також не несе відповідальності за можливі типографічні помилки у цьому документі.

© Autodesk, Inc., 2020. Усі права захищені.