

**СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ БУДІВНИЦТВА ТА ТРАНСПОРТУ**

*Транспортних технологій*

(повна назва кафедри)

## **Пояснювальна записка**

до кваліфікаційної роботи

**СВО «МАГІСТР»**

**на тему:** Підвищення ефективності пасажирських перевезень на  
прикладі ТОВ «Fenix Tour»

**Виконав:** здобувач вищої освіти 2м курсу,  
групи ТРТ 2201м, спеціальності 275  
«Транспортні технології (за видами)»  
спеціалізації 275.03 «Транспортні технології  
(на автомобільному транспорті)»  
Дорошенко Володимир Олександрович

**Керівник:** ст. викладач Волошко Т.П.

**Рецензент:** к.т.н., доцент Циганенко Л.А.

**м. Суми - 2023 року**

СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Факультет будівництва та транспорту

Кафедра: транспортних технологій

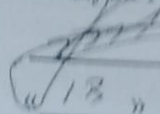
Ступінь вищої освіти: «Магістр»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (за видами)»

Спеціалізація: 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри транспортних технологій

 /к.т.н., доцент Саржанов О.А./  
«18» \_\_\_\_\_ 2023 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Дорошенко Володимир Олександрович  
(прізвище, ім'я по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи: Мідвищення якості пасажирських перевезень на прикладі ТОВ „Fenix Tour“

керівник кваліфікаційної роботи: Савицька Валентина Т.П.  
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від «08» 02 2023 року № 888-к



2. Строк подання здобувачем кваліфікаційної роботи: 18 грудня 2023 року

3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи: аналитичні та статистичні матеріали стосовно теми роботи, статистична звітність ТОВ „Fenix Tour“

4. Зміст пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити): Вступ. Аналітична частина. Особливістю. Охорона праці. Економічне обґрунтування. Висновки

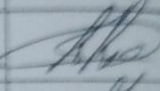
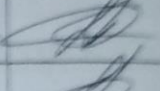

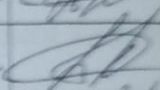
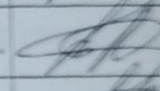

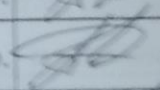
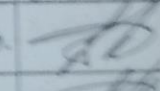

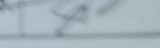
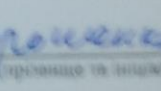
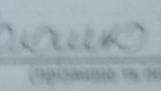
5. Перелік графічного (ілюстративного) матеріалу:  
Ілюстративний матеріал у вигляді презентації Microsoft Power Point на 10 аркушах (слайдах) формату А4

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи


Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Економічне обґрунтування	к.е.н., доцент Тарельник Н.В.		

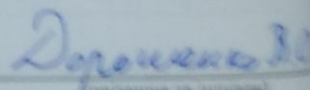
7. Дата видачі завдання: 01 березня 2023 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи	Погоджено з керівником кваліфікаційної роботи
1.	Обрання теми	до 16.01.2023 р.	
2.	Аналіз літературних джерел з обраної тематики	до 15.02.2023 р.	
3.	Складання плану роботи	до 01.03.2023 р.	
4.	Написання вступу	до 15.03.2023 р.	
5.	Підготовка розділу «Аналітична частина»	до 01.05.2023 р.	
6.	Підготовка розділу «Основна частина»	до 01.09.2023 р.	
7.	Підготовка розділу «Охорона праці»	до 01.10.2023 р.	
8.	Підготовка розділу «Економічне обґрунтування»	до 15.11.2023 р.	
9.	Написання висновків та пропозицій	до 01.12.2023 р.	
10.	Подання роботи на перевірку унікальності	до 06.12.2023 р.	
11.	Подання роботи на рецензування	до 11.12.2023 р.	
12.	Подання до попереднього захисту	до 18.12.2023 р.	

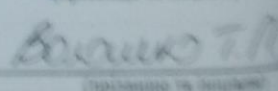
Здобувач вищої освіти

  
(підпис)

  
(прізвище та ініціал)

Керівник кваліфікаційної роботи

  
(підпис)

  
(прізвище та ініціал)

## РЕФЕРАТ

Пояснювальна записка кваліфікаційної роботи магістра містить 78с., 10 рисунків, Додатки до кваліфікаційної роботи: 7 таблиці, шаблон розрахунку в Microsoft EXCEL, 2 наукові публікації та 12 аркушів слайди презентації формату А4

**ПАСАЖИРСЬКІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ, ІННОВАЦІЇ, БЕЗПЕКА, ТЕХНОЛОГІЇ, GPS, ЕКОЛОГІЯ, ЕФЕКТИВНІСТЬ, МОБІЛЬНІСТЬ, КОМФОРТУ, ЗРУЧНІСТЬЮ, РОЗВИТОК, УПРАВЛІННЯ.**

**Об'єктом роботи:** маршрут пасажирських перевезень Зіньків-Кривий Ріг.

**Предмет дослідження:** процеси оптимізації пасажирських перевезень на досліджуваному маршруті.

**Метою кваліфікаційної роботи магістра** є виявлення потреб пасажирів, методи покращення показників пасажирських перевезень.

**Завдання, які вирішуються для досягнення мети кваліфікаційної роботи магістра:**

- аналіз сучасного стану пасажирських перевезень на ТОВ “Fenix Tour “, -методи підвищення пасажирообігу , аналіз потреб пасажирів ;
- використання аналітичних методів та моделей для оптимізації маршруту Зіньків-Кривий Ріг;
- оптимізація маршрутів та графіків;
- підвищення якості обслуговування пасажирів;
- вирішення проблем пасажирських перевезень

**Практична цінність результатів кваліфікаційної роботи магістра** полягає в їхній здатності впливати на покращення процесів та параметрів, які визначають якість та ефективність міжміських перевезень мікроавтобусами.

# ЗМІСТ

## ВСТУП

## РОЗДІЛ 1 АНАЛІТИЧНА ЧАСТИНА.

- 1.1 Організаційно-правова форма підприємства ФОП Фенько С.Ю. «FENIX TOUR»
- 1.2 Коротка характеристика та основні види діяльності підприємства
- Завдання та функції основних підрозділів
- 1.3 Структура управління підприємством, завдання та функції основних підрозділів
- 1.4 Аналіз служби транспортування і логістики підприємства
- 1.5 Рухомий склад автотранспортного парку підприємства
- 1.6 Технологічні інновації. Сучасні технології у пасажирських перевезеннях: Зміна парадигми
- 1.7 Стратегії оптимізації маршрутів та логістики. Методи та моделі для ефективного управління транспортними потоками
- 1.8 Методика використання транспортних засобів для перевезення пасажирів
- 1.9 Аналіз, опитування, створення нового маршруту пасажирських перевезень на автомобільному транспорті. ФОП «Fenix Tour».
- 1.10. Методи покращення пасажирських перевезень .
- 1.11. Відстеження часу подорожі та регулярності рейсів
- 1.12. Аналіз ефективності розкладів та частоти перевезень
- 1.13. Впровадження нових технологій та програм для підвищення ефективності пасажирських перевезень
- 1.14 Системи розумного моніторингу та управління
- 1.15.Мобільні додатки для пасажирів та управління перевезеннями
- 1.16. Впровадження екологічних та інноваційних технологій
- 1.17 Порівняння типів транспорту

## РОЗДІЛ 2. ОСНОВНА ЧАСТИНА.

Висновок до розділу 2

## РОЗДІЛ 3. ОХОРОНА ПРАЦІ

3.1 Тривалість робочого часу на підприємстві, тривалість відпочинку

3.2 Стомлення, його причини та психофізіологічні механізми

Висновок до розділу 3

## РОЗДІЛ 4. ЕКОНОМІЧНЕ ОБГРУНТУВАННЯ

4.1 Розрахунок фінансових показників проекту

4.2 Техніко-економічні показники проекту

ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

ДОДАТКИ

## ВСТУП

Головною темою цієї роботи є значущість пасажирського транспорту. Різні види транспорту забезпечують пасажирські перевезення, при цьому використання кожного з них залежить від різних чинників, таких як місце та географія. Якість та задоволення пасажирських потреб в основному залежать від розумного та економічного застосування технологій. Пасажири, керуючись якістю обслуговування, обирають той вид транспорту, який відображає транспортні витрати.

Конкуренція спонукає до покращення обслуговування пасажирів транспортом та підвищення ефективності всієї системи. Умови пасажирських перевезень важкі і зазнають постійних змін у різних аспектах, включаючи вимоги до реалізації та політику енергозбереження. В умовах об'єктивних і суб'єктивних труднощів, пов'язаних з соціально-економічною значущістю, потреба в пасажирському транспорті постійно зростає у суспільстві.

Забезпечення високої якості обслуговування населення разом із раціональним використанням транспортних засобів дозволить проаналізувати організацію пасажирських перевезень. Оптимальне обслуговування пасажирів можливе через компромісне рішення, враховуючи витрати, доходи та прибуток.

### Постановка проблеми

Транспорт відіграє важливу роль у економіці країни і є необхідним для подальшого економічного розвитку суспільства. Пасажирський транспорт є значущою частиною транспортної системи та має велике соціально-економічне значення, забезпечуючи життєво важливі потреби суспільства. Перевезення відбуваються різними видами транспорту, роль і місце якого залежать від численних факторів. Ці види транспорту працюють разом для надання максимально якісних послуг, при цьому важливо раціонально та ефективно використовувати технічні можливості.

Пасажири обирають той вид транспорту, який відповідає їхнім потребам у конкретному регіоні, враховуючи якість обслуговування та характеристики різних видів транспорту. У конкурентному середовищі спеціалісти працюють над пошуком нових підходів до організації пасажирських перевезень, щоб покращити умови подорожей (зручність, комфорт), знизити витрати на проїзд та час доставки

пасажирів, постійно вдосконалюючись транспортні засоби і забезпечуючи безпеку пасажирів та їхнього майна під час перевезень.

У викладеній роботі розкрито способи підвищення ефективності пасажирських перевезень в Україні і у ТОВ «Fenix Tour» шляхом подальшого вдосконалення маршрутів перевезення, часу подорожі, проведення опитувань, та орієнтації системи на потреби пасажирів.

Наукові дослідження, спрямовані на покращення системи пасажирських перевезень, мають ключове значення у сучасному транспортному виробництві. Мета цих досліджень полягає в аналізі, вивченні та впровадженні нових технологій, спрямованих на підвищення ефективності, безпеки та зручності для пасажирів.

У межах досліджень було проведено комплексний аналіз сучасного стану системи пасажирських перевезень. Це включало в себе оцінку технічного стану транспортних засобів, визначення потреб та очікувань пасажирів, а також аналіз існуючих проблемних ситуацій у системі перевезень.

Одним із головних методів покращення стали інноваційні технології, включаючи GPS-відстеження, електричні автобуси та гібридні транспортні засоби. Ці нововведення сприяли зменшенню викидів та забезпеченню більш екологічно чистих перевезень, що є ключовим фактором у сучасних умовах.

Важливим етапом досліджень було також впровадження систем безпеки для пасажирів. Камери спостереження та сенсори допомагають у виявленні потенційних небезпек та забезпеченні безпеки під час подорожі.

Крім того, використання мобільних додатків для купівлі квитків та керування перевезеннями стало популярним та зручним для пасажирів, дозволяючи швидше та простіше здійснювати бронювання та оплату квитків.

Отже, продуктивність проведених досліджень полягає у застосуванні технологій, що спрямовані на покращення ефективності, безпеки та зручності для пасажирів у системі пасажирських перевезень.



## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Герзель В.М. Організація автомобільних перевезень, дорожні умови та безпека руху: Навч. посіб. / В.М.Герзель, М.М.Марчук, М.А.Фабрицький, О.П.Рижий. – Рівне: НУВГП, 2008. – 199 с.
2. Зінь Е.А. Основи зовнішньоекономічної діяльності: підруч. / Е.А.Зінь, Н.С.Дука Н.С. – К.: Кондор, 2009. – 432 с.
3. Зінь Е.А. Планування діяльності підприємства: підруч. /Е.А.Зінь, М.О.Турченко – К.: ВД «Професіонал», 2004. – 320 с.
4. Зінь Е.А. Регіональна економіка: Підручник. – К.: ВД “Професіонал”, 2007. – 528 с.
5. Зінь Е.А. Управління автомобільним транспортом: підруч./ Е.А.Зінь – К.: ВД «Професіонал», 2011. – 228 с.
6. Канарчук В.Є. Основи технічного обслуговування і ремонту автомобілів. У 3 кн. 2 Організація планування й управління : підруч. –К.: Вища школа, 1994. – 383 с.
7. Кристопчук М.Є. Соціально-економічна ефективність пасажирської транспортної системи приміського сполучення: [монографія] / М.Є. Кристопчук – Рівне: НУВГП, 2012. – 158 с.
8. Witkowski J. Zarzqdzanie lanclichem dostaw: koncepcje, procedury, doswiadczenia. – Warszawa: PWE, 2003.
9. Gilmore, D. A Decade of Supply Chain Management / D. Gilmore // Supply Chain Digest. – 2010. – 15 jan.
10. Методи прогнозування [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу:[https://stud.com.ua/40990/ekonomika/modeli\\_trendiv???history=0&pfid=1&sample=9&ref=0](https://stud.com.ua/40990/ekonomika/modeli_trendiv???history=0&pfid=1&sample=9&ref=0).
11. Визначення емпіричних закономірностей [Електронний ресурс] – [.html???history=0&pfid=1&sample=54&ref=0](https://stud.com.ua/40990/ekonomika/modeli_trendiv???history=0&pfid=1&sample=54&ref=0).
12. Чухрай Н. І. Оцінювання функціонування ланцюга поставок: сутність та концептуальні підходи. – Львів : Національний університет «Львівська політехніка», 2009.
13. Система лінійних рівнянь [Електронний ресурс] // [http://ua.onlinemschool.com/math/assistance/equation/combined\\_equations/](http://ua.onlinemschool.com/math/assistance/equation/combined_equations/). Pablo Garcia;

Luis M. Fernandez; Carlos Andres Garcia; Francisco 2017).

14. Гнатов А. В. Електробус на суперконденсаторах для міських перевезень / А. В. Гнатов, Щ. В. Аргун, О.В. Бикова, О.В. Підгора // Вісник ХНАДУ. – 2016. – № 72. – С. 29–34.
15. ABB launches fast charging robot for public buses. 2016. Available online:<http://www.abb.com/cawp/seitp202/bc2c3a332d7a35c5c1257ee3002d9a19.aspx> (accessed on 3 July 2016).
16. Сучасні технології на автобусному транспорті. Матеріали IV-ої міжнародної науково-практичної інтернет-конференції [“Сучасні технології та перспективи розвитку автомобільного транспорту”] (14-15 квітня 2016 р., м. Вінниця) / А.В. Гнатов, Щ.В. Аргун, О.В. Підгора. – Вінниця : ВНТУ, 2016. – 139 с. С. 93 – 97.
17. Галик Н.М. Удосконалення державного регулювання міського пасажирського транспорту / М.Н. Галик // Матеріали VIII Міжнародної науково-технічної конференції молодих учених та студентів «Актуальні задачі сучасних технологій», 27-28 листопада 2019 року. – Т. : ТНТУ, 2019. – Том 1. – С. 164. – (Сучасні технології на транспорті).
18. Вартість дизельного палива на АЗС України [Електронний ресурс] // Мінфін. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: <https://index.minfin.com.ua/ua/markets/fuel/dt/>.
19. Вартість автогазу на АЗС України [Електронний ресурс] // Мінфін.– 2019. – Режим доступу до ресурсу: <https://index.minfin.com.ua/markets/fuel/lpg/>.
20. Доля В.К. Пасажирські перевезення / В.К. Доля. – Харків: Форт, 2011. – 504 с.
21. Удосконалення процесу перевезень пасажирів у міжміському сполученні [Електронний ресурс]. – 1511. – Режим доступу до ресурсу: <https://knowledge.allbest.ru/transport/d3c0a65635a3bd78b4d43a88521316c36.html>.