

# ІНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

## Кафедра «Технічний сервіс»

### ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

<b>Лектор</b>	<i>Доцент Руденко В.П.</i>
<b>Семестр</b>	<i>6 (3, 4, 5)</i>
<b>Ступінь вищої освіти</b>	<i>Бакалавр</i>
<b>Кількість кредитів</b>	<i>5,0</i>
<b>Форми контролю</b>	<i>Залік</i>
<b>Аудиторні години</b>	<i>60 год. (30 год. лекцій, 30 год. практичних занять)</i>

#### **Загальний опис освітнього компонента**

Освітнім компонентом "Основи управління якістю продукції" передбачено вивчення основ теорії та методології управління якістю, а також розгляд практичних організаційних і техніко-технологічних питань щодо управління якістю продукції в АПК. Основна увага в освітньому компоненті приділяється аналізуванню нормативно-правової бази з управління якістю в Україні та факторів формування та забезпечення якості агропромислової продукції із застосуванням міжнародного досвіду.

#### **Мета освітнього компонента**

Метою вивчення освітнього компонента "Основи управління якістю продукції" є формування у майбутніх фахівців системи знань з теорії та практики управління якістю в аграрній сфері та здобуття практичних навичок з розробки показників якості агропромислової продукції.

#### **Завдання освітнього компонента**

Основним завданням вивчення освітнього компонента "Основи управління якістю продукції" є надати фахівцям відповідний рівень теоретичної та практичної підготовки з питань управління якістю агропромислової продукції.

**Після вивчення освітнього компонента «Основи управління якістю продукції» здобувач вищої освіти очікувано буде здатен продемонструвати наступні результати навчання:**

ДРН 1. Застосовувати необхідні професійні знання стосовно умов і факторів, що впливають на якість агропромислової продукції, та нормативно-правову базу з управління якістю в Україні;

ДРН 2. Обґрунтовувати та визначати показники якості аграрної продукції в агропромисловому виробництві в різних практичних ситуаціях;

ДРН 3. Використовувати міжнародний досвід з управління якістю в аграрному секторі на базі сучасних підходів і принципів управління.

#### **Методи викладання, що пропонуються**

Лекція-розповідь з поясненням, лекція-презентація з демонстрацією та використанням інтерактивних технологій. Практичні роботи з розрахунками за індивідуальним завданням. Тестування (опитування) з використанням навчальних і контролюючих тестів.

#### **Тематика лекційних занять**

1. Сутність та основні поняття якості агропромислових об'єктів.
2. Показники якості аграрної продукції, класифікація показників.
3. Поняття та принципи управління якістю.
4. Категорії управління якістю.
5. Еволюція підходів до управління якістю в агроінженерії.
6. Системи управління якістю за міжнародними стандартами.
7. Модель системи управління якістю, що базується на процесному підході.
8. Міжнародний досвід управління якістю країн Західної Європи, США та Японії.

## **Темика практичних занять**

1. Аналізування нормативно-правової база у сфері управління якістю.
2. Обґрунтування показників якості агропромислової продукції.
3. Вивчення методичних підходів щодо управління якістю.
4. Принципи управління якістю за міжнародними стандартами за ISO серії 9000.
5. Вивчення досвіду з управління якістю а аграрному секторі європейських країн.
6. Застосування міжнародних принципів і підходів при формуванні та забезпеченні якості продукції в аграрній сфері.

## **Рекомендована література**

### ***Базова***

1. Царенко О.М., Руденко В.П. Управління якістю агропромислової продукції: навч. посіб. Суми: ВТД: “Університетська книга”, 2006. 431с.
2. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. (Чинний від 2016-07-01). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 49с.
3. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги. (Чинний від 2016-07-01). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 30с.
4. ДСТУ EN ISO 9001:2018. Системи управління якістю. Вимоги. (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT, чинний від 2018-12-05). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2018. 30 с.
5. ДСТУ ISO 9004:2018. Управління якістю. Якість організацій. Настанови щодо досягнення сталого успіху. (ISO 9004:2018, IDT, чинний від 2020-01-01). Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2018. 45 с.

### ***Допоміжна***

6. Шаповал М.І. Менеджмент якості: навч.посіб. Київ: ТОВ Знання, 2007. 471 с.
7. ДСТУ ISO 14001:15. Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування. Київ: ДП “УкрНДНЦ”, 2016. 36с.
8. Розпорядження КМ України “Про затвердження Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції (товарів, робіт, послуг)”. Чинний від 17.08.2002, №447-р.
9. Указ Президента України “Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції” від 23.02.2001р.
10. Розпорядження КМ України “План заходів щодо розроблення, впровадження і функціонування системи управління якістю, екологічного управління та іншим систем управління”. Чинний від 19.06.2013, №492-р.

### ***Інформаційні ресурси***

11. <https://library.snau.edu.ua/>, електронна бібліотека Сумського НАУ. .

### ***Методичне забезпечення***

12. Руденко В.П. Управління якістю: навчально-методичний комплекс. Суми: СНАУ, 2019. 82 с.