

СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ БУДІВНИЦТВА ТА ТРАНСПОРТУ

Транспортних технологій
(повна назва кафедри)

Пояснювальна записка
до кваліфікаційної роботи

СВО «БАКАЛАВР»

Організація технічного сервісу автотранспорту на прикладі ПП «Автогаз Суми»

Виконав: здобувач вищої освіти 4 курсу,
групи ТРТ 2001
спеціальності 275.03 «Транспортні технології
(на автомобільному транспорті)»

Мозговой Максим Юрійович
(прізвище та ініціали)

Керівник к.т.н., доцент Семірненко Ю.І
(прізвище та ініціали)

Рецензент к.т.н., ст.викладач Луцьковський В.М.
(прізвище та ініціали)

м. Суми - 2024 року

СУМСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет будівництва та транспорту

Кафедра транспортних технологій

Ступінь вищої освіти «Бакалавр»

Спеціальність 275 «Транспортні технології (за видами)»

Спеціалізація 275.03 «Транспортні технології (на автомобільному транспорті)»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри транспортних технологій

 /к.т.н., доцент Саржанов О.А./

“26” 06 2024 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Мозгового Максима Юрійовича

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи Організація технічного сервісу автотранспорту на прикладі ПП «АвтоГаз Суми»

керівник кваліфікаційної роботи, к.т.н., доцент Семірненко Юрій Іванович

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом закладу вищої освіти від “14” лютого 2024 року № 460/ос

2. Строк подання здобувачем кваліфікаційної роботи 10 червня 2024 року

3. Вихідні дані до кваліфікаційної роботи Річні звіти базового підприємства, нормативно технічна документація, літературні джерела

4. Зміст пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) реферат, вступ, аналітичний розділ, технологічний розділ, охорона праці на підприємстві, економічне обґрунтування, висновки, список використаної літератури, додатки

5. Перелік графічного (ілюстративного) матеріалу Ілюстративний матеріал у вигляді презентації Microsoft Power Point на аркушах (слайдах) формату А4

6. Консультанти розділів кваліфікаційної роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Охорона праці	к.т.н., доцент Семірненко Ю.І.		
Економічне обґрунтування	к.т.н., доцент Тарельник Н.В.		

7. Дата видачі завдання 26 грудня 2022 року

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів кваліфікаційної роботи	Погоджені з керівником кваліфікаційної роботи
1.	Обрання теми	до 26.12.2022 р.	
2.	Аналіз літературних джерел з обраної тематики	до 31.03.2023 р.	
3.	Складання плану роботи	до 24.04.2023 р.	
4.	Написання вступу	до 22.05.2023 р.	
5.	Підготовка розділу «Аналітична частина»	до 02.10.2023 р.	
6.	Підготовка розділу «Технологічна частина»	до 05.02.2024 р.	
7.	Підготовка розділу «Охорона праці на підприємстві»	до 11.03.2024 р.	
8.	Підготовка розділу «Економічне обґрунтування»	до 13.05.2024 р.	
9.	Написання висновків та пропозицій	до 03.06.2024 р.	
10.	Подання роботи на перевірку унікальності	до 10.06.2024 р.	
11.	Подання роботи на рецензування	до 17.06.2024 р.	
12.	Подання до попереднього захисту	до 22.06.2024 р.	

Здобувач вищої освіти

(підпис)

Мозговой М.Ю.
(прізвище та ініціали)

Керівник кваліфікаційної роботи

(підпис)

Семірненко Ю.І.
(прізвище та ініціали)

РЕФЕРАТ

Організація технічного сервісу автотранспорту є складним і важливим процесом, особливо в контексті підприємств, які спеціалізуються на ремонті та обслуговуванні автомобілів. Ефективна організація такого сервісу передбачає дотримання кількох ключових аспектів:

1. Інфраструктура та обладнання

Перш за все, необхідно мати сучасну інфраструктуру та високоякісне технічне обладнання. Це включає в себе спеціалізовані майстерні для різних видів ремонтних робіт: механічний ремонт, електричний ремонт, кузовний ремонт тощо. Важливо також мати доступ до спеціалізованого діагностичного обладнання, яке дозволяє швидко та точно виявляти проблеми автомобілів.

2. Кваліфікація та професіоналізм персоналу

Працівники автосервісу повинні мати високий рівень кваліфікації і досвіду. Це стосується не лише механіків і електриків, а й техніків, які працюють з сучасним електронним обладнанням. Постійне професійне навчання і підвищення кваліфікації є важливою частиною розвитку персоналу.

3. Система управління та контролю якості

Ефективний автосервіс має мати чітку систему управління, яка включає в себе планування робіт, контроль виконання термінів, а також контроль якості виконання ремонтних робіт. Це дозволяє уникнути помилок і забезпечити високу якість обслуговування клієнтів.

4. Сервісна підтримка і клієнтське обслуговування

Надзвичайно важливою є якість обслуговування клієнтів. Це охоплює як оперативний прийом авто на обслуговування, так і якісне консультування щодо необхідних ремонтних робіт і послуг. Чим більше задоволеність клієнтів, тим більше можливостей для розвитку бізнесу.

5. Використання інформаційних технологій

Сучасні технології грають важливу роль у підтримці ефективного управління та обслуговування в автосервісі. Інформаційні системи для планування робіт, складання звітів і аналізу даних дозволяють знижувати витрати часу і ресурсів.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОРГАНІЗАЦІЇ ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ АВТОТРАНСПОРТУ.....	9
1.1. Основні поняття технічного сервісу автотранспорту.....	
1.2. Організація обслуговування автотранспорту.....	
1.3. Методи та засоби планування і контролю технічного сервісу автотранспорту.....	
РОЗДІЛ 2. ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШИХ ДОСЛІДЖЕНЬ У ГАЛУЗІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ АВТОТРАНСПОРТУ.....	
РОЗДІЛ 3. ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ.....	
РОЗДІЛ 4. ОХОРОНА ПРАЦІ.....	
ВИСНОВКИ.....	
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	
ДОДАТКИ.....	